

Публичная оферта

Публичная оферта (предложение) интернет магазина «Техуз» о продаже товаров

1. Термины и определения

1. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью:

- **Продавец** — Товарищество с ограниченной ответственностью “ТЕХУЗ”
БИН: 150440032269, г.Алматы, ул.Сейфуллина дом 563А, офис 302

- **Покупатель** — физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести ,либо заказывающее, приобретающее товар (работу, услугу) или использующее товар(результат работы, услугу) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд..

- **Интернет-магазин** — официальный интернет-магазин Продавца расположенный по интернет адресу <http://www.texuz.net> В рамках настоящего договора, понятия Интернет-магазин и Магазин, а так же интернет адреса <http://www.texuz.net> и производные от «Техуз», являются равносильными и трактуются аутентично, по контексту оферты.

- **Товар** — объект соглашения сторон, перечень наименований ассортимента, представленный на официальном сайте интернет магазина.

- **Правила продажи** — Правила продажи товаров в интернет магазине «Техуз», опубликованные в разделе «Информация» пункты «Оплата» и «Доставка», прямая ссылка на пункт: <http://www.texuz.net>

- **Акция скидка** — это скидка, которая предоставляется на определенный Товар. Размер скидки указывается на странице Товара. Цена на Товар указана с учетом акционной скидки.

- **Скидка по промокоду** — это скидка, которая предоставляется на определенную группу Товаров при введении специального кода при оформлении Заказа в «Корзине» Покупателя.

- **Скидка постоянного Покупателя** — это скидка, предоставляемая интернет-магазином Покупателю на определенных условиях. Условия предоставления скидки предоставлены в разделе «Информация».

2. Общие положения

-
1. Настоящая публичная Оферта (в дальнейшем — Договор) является официальным предложением ТОО «Техуз» в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимым полномочием заключить с ТОО «Техуз» договор купли-продажи Товара на условиях, определенных в настоящей оферте и содержит все существенные условия договора.
 2. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются законодательством Республики Казахстан.
-

3. Предмет Договора и цена Товара

1. Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает товары на условиях настоящего Договора.
 2. Право собственности на Заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск его случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.
 3. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем бесспорном порядке и указываются на страницах интернет магазина, расположенные по интернет адресу: <http://www.texuz.net>
 4. Цена товара указывается в тенге и включает в себя налог на добавленную стоимость.
 5. Окончательная Цена Товара определяется последовательным действием на Цену Товара скидок по следующему порядку:
 - Акционная скидка
 - Скидка по промокоду
 - Скидка постоянного Покупателя
 6. Оформление и доставка Заказов, стоимость которых без учёта скидок составляет ниже 10000 тенге, не осуществляется.
-

4. Момент заключения договора

1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьёй 447 и Гражданского кодекса РК).
2. Акцептом настоящей оферты (договора) — признается оформление Покупателем заказа на Товар в соответствии с условиями настоящей оферты.
3. Оформление Покупателем заказа на Товар производится путем совершения действий указанных в разделе «Информация» пункт «Процесс покупки», прямая ссылка на пункт: <http://www.texuz.net>

4. Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей оферты, является договором, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.
5. Факт оформления заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора. Покупатель, который приобрел товар в Интернет магазине Продавца (оформивший заказ товара), рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в отношения на условиях настоящего Договора.

5. Права и обязанности сторон

1. Продавец обязуется:

1. С момента заключения настоящего Договора обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем в соответствии с условиями настоящего договора и действующего законодательства. Продавец оставляет за собой право невыполнения обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, указанных в п. 6 настоящего Договора.
2. Обрабатывать персональные данные Покупателя и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.
3. Акцептируя настоящую оферту, Покупатель выражает согласие и разрешает ТОО «Техуз» БИН: 150440032269, г.Алматы, ул.Сейфуллина дом 563А, офис 302; обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дата рождения, пол, биометрические персональные данные, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Республики Казахстан и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их контрагентам Оператора для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Покупатель выражает согласие и разрешает Оператору и контрагентам Оператора обрабатывать персональные данные Покупателя, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Оператора. Работа с такими системами осуществляется по предписанному оператором алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, уточнение данных с Покупателем путем телефонной, почтовой связи с Покупателем или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Покупатель соглашается с тем, что, если это необходимо для

реализации целей, указанных в настоящей оферте, его персональные данные, полученные Оператором, могут быть переданы третьим лицам, которым Оператор может поручить обработку персональных данных Покупателя на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований Закона Республики Казахстан от 11.01.2007 N 217-3 «ОБ ИНФОРМАТИЗАЦИИ». А также обеспечение такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Покупателя Оператор предупреждает лиц, получающих персональные данные Покупателя, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила. Покупатель вправе запросить у Оператора полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Оператора на почтовый адрес. Данное Покупателем согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Покупателем письменного заявления в адрес Оператора на почтовый адрес.

2. Продавец имеет право:

0. Изменять настоящий Договор, Цены на Товар и Тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: <http://www.texuz.net> Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.
1. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с Законом Республики Казахстан от 11.01.2007 N 217-3 «ОБ ИНФОРМАТИЗАЦИИ» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.
2. Без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.
3. Перед поставкой заказанного Клиентом товара Продавец имеет право потребовать от Клиента 100% предоплаты заказанного товара. Продавец имеет право отказать Клиенту в доставке товара при отсутствии такой оплаты. Продавец имеет право потребовать от Клиента 100% предоплаты заказанного товара в следующих случаях:
 - в случае нарушения одного из пунктов оферты 5.3.; 6.3; 6.5
 - в случае нарушения правил продаж
 - при проценте выкупа менее 20%
4. Продавец вправе ограничить одновременно доставляемый Клиенту Товар на срок не более 20 дней.
5. Продавец вправе произвести ограничения по сумме заказываемых товаров на один день доставки.
6. Продавец вправе изменять условия Акций, размещённых на сайте интернет-магазина <http://www.texuz.net> в одностороннем порядке без согласия Покупателя, путём размещения таких изменений на сайте интернет-магазина <http://www.texuz.net>

7. В случае наличия денежных средств на балансе Клиента, интернет-магазин оставляет за собой право потребовать документ удостоверяющей личность и заявление по установленной форме, при смене Личных данных.
8. Продавец вправе не производить доставку Товара Клиенту курьером, в том числе без 100% предоплаты заказанного Товара, по адресу, указанному при оформлении Клиентом заказа, и передать Товар в согласованном с Клиентом пункте самовывоза.
9. При доставке предоплаченного заказа курьер или сотрудник транспортной компании может попросить Клиента предъявить документ удостоверяющий личность. Если получать заказ будет не владелец Товара, необходимо указать ФИО получателя при оформлении заказа.
10. Размещая отзыв на сайте, Вы даёте согласие на использование данных отзыва на сторонних ресурсах.

3. Покупатель обязуется:

0. До момента заключения Договора, ознакомиться с содержанием и условиями Договора, ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом интернет магазина.
1. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как покупателя, и достаточные для доставки Покупателю оплаченного им Товара.
2. Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящего договора.
 1. Если Покупатель при оформлении Заказа указывает безналичный способ оплаты Заказа (банковской картой, системой электронных платежей или иными способами), то Покупатель обязан оплатить свой Заказ в течение 24 часов с момента оформления.
3. Соблюдать Правила продажи.

6. Доставка товара

-
1. Доставка Товара Покупателю осуществляется в сроки, согласованные Сторонами при подтверждении заказа сотрудником Продавца и условиях изложенных в Правилах продажи. Если Покупатель не получает заказ в согласованный срок, Продавец вправе аннулировать заказ без дополнительного информирования Клиента. В случае если заказ предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателю в установленный законодательством срок.
 2. Перед поставкой заказанного Клиентом товара, Продавец имеет право потребовать от Клиента 100% предоплаты заказанного товара. Продавец имеет право отказать Клиенту в доставке товара при отсутствии такой оплаты.

3. Проверка на соответствие качеству, количеству и комплектности Товара, а также целостность упаковки, как и все взаиморасчеты с Курьером производятся не более чем 30 минут. Проверка и примерка заказанного Товара в пунктах самовывоза не ограничена по времени.
4. Доставка товара в большинство населенных пунктов Республики Казахстан бесплатна. Стоимость доставки составит оговоренную заранее сумму в случае:
— Если доставка будет осуществляться не в города или районные центры, а в близлежащие от центра населенные пункты.
5. В случае, если курьерская доставка осуществляется в публичном месте (вокзал, парк, магазин, ресторан, торговые центры и т.п.), передача заказа и расчет с Курьером возможен только в офисной части, в ином случае, передача заказа может быть осуществлена только после внесения Клиентом 100% предоплаты.
6. Заказы, поступившие в пункт самовывоза, выдаются единовременно, независимо от даты оформления и срока хранения заказов.

7. Отзыв оферты

1. Отзыв оферты (Договора) может быть осуществлён Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключённым договорам. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве оферты в своем интернет магазине с указанием точного времени отзыва оферты, в срок не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия Оферты.

8. Действие непреодолимой силы (форс-мажор)

1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после подписания настоящего Договора. «Обстоятельства непреодолимой силы» означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как Обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по настоящему Договору, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения настоящего Договора.

9. Ответственность сторон

1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в интернет магазине имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

10. Прочие условия

1. Все споры, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему договору стороны будут стараться решить в ходе переговоров.
2. В случае недостижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.